

ООО Агентство торжеств «Счастливый день»



Правила аренды автомобилей

Уважаемые клиенты!

Для того, чтобы Ваша поездка на наших автомобилях была приятной и для того, чтобы избежать разногласий с водителем во время аренды, просим Вас соблюдать правила поведения в наших автомобилях.

Забронировать выбранный автомобиль на выбранную дату можно при заключении договора и внесении задатка в размере 1000 (одна тысяча) рублей. Оставшаяся сумма вносится в день торжества после окончания поездки через водителя.

В случае выезда автомобиля за пределы г. Воронежа дополнительно осуществляется оплата за километраж. Проезд оплачивается в оба конца. Стоимость одного километра от 10 рублей в зависимости от выбранного Вами автомобиля.

Время использования транспорта свыше оплаченного времени более 20 мин. округляется до получаса, свыше 31 минуты - до 1 часа и оплачивается Заказчиком дополнительно.

Автомобили украшаются **только украшениями нашего агентства!** Украшения автомобиля оплачиваются отдельно. Если Вы хотите использовать украшения, которых нет у нас, то мы изготовим их для Вас индивидуально.

В автомобилях ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Курить и употреблять наркотики. (Вы всегда можете остановиться на перекур).
2. Заниматься сексом (штраф 4000 руб. без последствий, с последствиями см. пункт ущерб).
3. Открывать шампанское (штраф 500 руб. без последствий, с последствиями см. пункт ущерб), оставлять после себя мусор (пищевые отходы и бутылки).
4. Склонять водителя к неправомерным действиям (превышению скорости, нарушению правил Дорожного Движения, превышению посадочных мест).
5. Открывать люки самостоятельно и высовываться из окон и дверей на ходу, вылезать на крышу автомобиля
6. Оскорблять водителя.
7. Ломать оборудование автомобиля, пользоваться веществами, способными испачкать или повредить салон. Заказчик несёт полную материальную ответственность за нанесение ущерба автомобилю.
8. В случае нанесения **ущерба** по вине Заказчика (порча сидений, аппаратуры, кузовных элементов и пр.). Заказчик возмещает нанесенный материальный ущерб в день нанесения ущерба (ущерб за разбитую посуду (бокалы, фужеры) возмещается в размере 500 руб./шт., стоимость химчистки салона 4000 рублей, стоимость восстановления одного поврежденного посадочного места 9000 рублей, стоимость восстановления кузовного элемента от 6000р и пр.).
9. Находиться в салоне в состоянии сильного алкогольного опьянения.
10. Оставлять в салоне детей без присмотра.
11. Ставить любые предметы на капот либо крышу автомобиля.

С правилами ознакомлен (-а) _____ / _____ /

ООО Агентство торжеств «Счастливый день»



12. Заносить в салон любые предметы, имеющие острые или режущие края.
 13. Открывать двери до полной остановки автомобиля.
 14. Выбрасывать мусор и бутылки в окна автомобиля.
 15. Пользоваться огнеопасными предметами внутри автомобиля;
- Возможность проезда автомобиля в труднодоступные места (дворы, узкие улицы, подъезды к ресторанам) остается на усмотрение водителя (лимузины во дворы не ездят).
 - Автомобиль подается за 15-20 мин до начала оплаченного времени в назначенное время и место. Допускается опоздание до 10 минут с последующим смещением графика аренды. Обычно мы подаем автомобиль заранее, но бывают разные непредвиденные ситуации.
 - Мы предоставляем Вам автомобиль в аренду только на предварительно заказанное и оплаченное время. Продление времени аренды или изменение часа начала и окончания возможно при отсутствии других заказов и должно быть согласовано с водителем. Мы не можем нести ответственности за измененное Вами время аренды.
 - Поинтересуйтесь у водителя о наличии последующего заказа. Если он есть, постарайтесь правильно рассчитать время в пути. Мы, конечно, не оставим Вас посреди дороги, но мы не можем нести ответственность за место в пути, где окончилось время Вашей аренды. Мы обязаны выполнять свои обязательства перед всеми клиентами.
 - Наши автомобили находятся в безупречном техническом состоянии. Тем не менее, с каждым автомобилем может случиться в пути поломка или авария. Время на ее устранение или разбирательство будет вычтено из времени Вашего заказа. Однако компания не несет ответственности за опоздание, вызванное данными причинами, а также за материальный и моральный ущерб, связанный с их последствиями.
 - В случае продления срока аренды автомобиля производится расчет за фактически использованное время и вносится предоплата дополнительных часов заказа. Если Вы надолго покидаете автомобиль, стоит обменяться с водителем номерами мобильных телефонов. В случае отсутствия клиента в автомобиле в момент окончания оплаченного срока аренды водитель имеет право покинуть место ожидания клиента.
 - Клиенту, по возможности, следует проверить чистоту и сохранность салона до начала поездки.
 - В целях Вашей безопасности и комфортного передвижения по нашим не идеальным дорогам скорость движения заказанного автомобиля не может превышать 60 км/час.
 - Мы не несем ответственности за опоздания, вызванные не зависящими от нас причинами.
 - За вещи, оставленные в салоне автомобиля, Исполнитель ответственности не несет.
 - Все платные парковки оплачиваются Заказчиком дополнительно.

С правилами ознакомлен (-а) _____ / _____ /

ООО Агентство торжеств «Счастливый день»



- Претензии по качеству обслуживания принимаются в течение 3 календарных дней после исполнения заказа.
- Просим Вас выбирать маршрут поездки самостоятельно. Компания не может нести ответственность за загруженность дорог, пробки, действия сотрудников ДПС и нештатные ситуации на дороге по маршруту следования автомобиля. В случае, если Вы доверили выбор маршрута водителю, просим не предъявлять к нему претензий в случае «пробок» на дороге.
- Так же напоминаем Вам, что водитель имеет право отказать в обслуживании клиенту в случае нарушения вышеперечисленных пунктов с 1 по 15, без возврата стоимости заказа. Надеемся на понимание. Мы хотим, чтобы Ваш праздник прошел на высшем уровне. Водитель всегда по возможности пойдет Вам навстречу. Проявляйте взаимоуважение.
- Отказ от предварительно сделанного Вами заказа в любом случае влечет удержание 20% его стоимости.
- Так же просим довести информацию о правилах поведения до всех своих гостей.

Если Вы хотите использовать во время поездки свои любимые мелодии, то возьмите, пожалуйста, с собой диск формата CD mp3.

Если Вам все понравилось то Ваши отзывы, пожелания и благодарности можно оставить у нас на сайте, и поделиться с будущими молодоженами своим благоприятным опытом.

Желаем Вам приятной поездки!

С правилами ознакомлен (-а) _____ / _____ /